



## **KRİZ YÖNETİMİ VE ÖFKE KONTROLÜ** **(29.03.2017 - 19.04.2017 - 24.05.2017; 09.30 – 17.30)**

“Kriz Yönetimi ve Öfke Kontrolü” sunumu içerisinde anlatılacak konu başlıkları aşağıda belirtilmiştir

- Kişiler arası çatışma
- Stres ve stres yönetimi
- Öfke ve öfke kontrolü
- Tükenmişlik sendromu