

İLETİŞİM

(29.03.2017 – 19.04.2017 – 24.05.2017; 09.30 – 17.30)



İLETİŞİM NEDİR?

İLETİŞİM SÜRECİNİN İŞLEYİŞİ

1. Kaynaktan Hedefe
 - Anlamlandırma ve kodlama süreci
 - İletilerin gönderiliş süreci
2. Hedeften Kaynağa
 - Algılama ve kod açma süreci
 - Yorumlama süreci
 - Geri besleme süreci
3. İletişim Sürecinin Temeli: Ortak Referans Çerçevesi

SÖZLÜ İLETİŞİM (KONUŞMA DİLİ)

- Dil ve kültür
- Dil ve algılama
- Dil ve yönlendirme
- Konuşmada önemli noktalar

YAZILI İLETİŞİM

- Yazılı iletişimin özellikleri
- Yazılı iletişimin olumlu yönleri

SÖZSÜZ İLETİŞİM (BEDEN DİLİ)

1. Sözsüz iletişim kodlarının ortak özellikleri
2. Sözsüz iletişimin temel öğeleri: Jestler ve mimikler
 - Sessiz iletişim: susma
 - Sözün ötesi: sesin rengi ve müziği
 - Mekanın dili: Kişilerarası mesafe
 - Zaman ve iletişim
 - Renklerin dili
 - Giyim-kuşam kodu

ÖRGÜTSEL İLETİŞİM

1. İletişimin örgütün iç işleyişine ve örgüt çevre ilişkilerine sağladığı katkılar
2. Örgütlerde iletişim kanalları
 - Biçimsel iletişim kanalları
 - Biçimsel olmayan iletişim kanalları

İLETİŞİM ENGELLERİ VE AŞILMASI

- Öz kişisel iletişim
- Özgüven ve motivasyon
- Açı farklılıkları
- Referans çerçevesi
 - a) Cinsiyet-kültür ve statü farklılıkları
 - b) Dil-anlatım güçlükleri ve seçici algı
- Empatik iletişim